

Første innlogging på ElWin KundeWeb.

Du som kunde kan selv opprette pinkode ved pålogging til KundeWeb. Bildet under viser innloggingssiden til KundeWeb.

Innlogging

Kundenummer:

PIN-kode:

[Opprett PIN-kode?](#) [Glemt PIN-kode?](#)

Ved å trykke på linken "Opprett PIN-kode?" kommer en til en side som vist under:

Opprett PIN-kode

Her kan du opprette ny PIN-kode. Du kan registrere en vilkårlig 4-sifret PIN-kode eller bruke den foreslåtte PIN-koden. For å kunne identifisere deg som kunde må du oppgi ditt kundenummer og tilhørende målnummer.

Vi oppmoder deg om å registrere e-postadressen din. Da kan du senere få PIN-koden tilsendt på e-post dersom du skulle glemme den.

Du må trykke knappen "Login" for at PIN-koden og e-postadressen skal bli lagret.

Kundenummer:

Målnummer:

Ny PIN-kode: (4 siffer)

E-postadresse:

Ved å skrive inn ditt kundenummer og målnummer, samt ønsket pinkode vil du bli logget rett inn når du trykker "Login". Du vil da kunne bruke pinkoden neste gang du logger inn.

Registrering av målarstand

Når en er logget inn får en tilgang til en meny til venstre på sida der en kan velge mellom ulike funksjonar. For eksempel kan en hente detaljer om kraft/nettleveranse, kundeprofil, fakturahistorikk m.m.

For å levere avlesing må en trykke på menyvalet "Avlesning". En kommer da til ei side som vist på bildet under.

Måleravlesning

Følgende informasjon er registrert om din måler:


Måleradresse: Bri 16 , 6856 SOGNDAL
MålepunktID: 62089761
Målernummer: SKR 7477
Måleren har 6 siffer foran komma.

Forrige registrering:

Dato: 14.08.2009
Registreringsmåte: Kunde - web
Målerstand: 183000

[Vis alle avlesninger](#)

Oppgi dato for ny avlesning, deretter avlest målerstand. Trykk «OK» for å gå vidare til kontroll av dato og målerstand.

Avlesningsdato: 
Målerstand:

OK

NB! Dersom du ønsker varslng om avlesning på e-post eller SMS, vennligst registrer dette i din Kundeprofil!

Her legger en inn avlesing i feltene "Avlesningsdato" og "Målerstand" og trykker "OK". Den avleste standen vil da bli kontrollert opp mot forbrukshistorikken til måleren, og resultatet av denne kontrollen blir presentert på ei ny side som på bildet vist under:

Måleravlesning - klar til godkjenning

Din avlesning er nå sjekket mot forrige registrerte målerstand.

Forrige målerstand: 183000
Dato: 14.08.2009
Registreringsmåte: Kunde - web

Ny målerstand: 183500
Dato: 05.10.2009
Forbruk: 500 kWh

NB! Trykk «Registrer» for å godkjenne og lagre avlesningen.

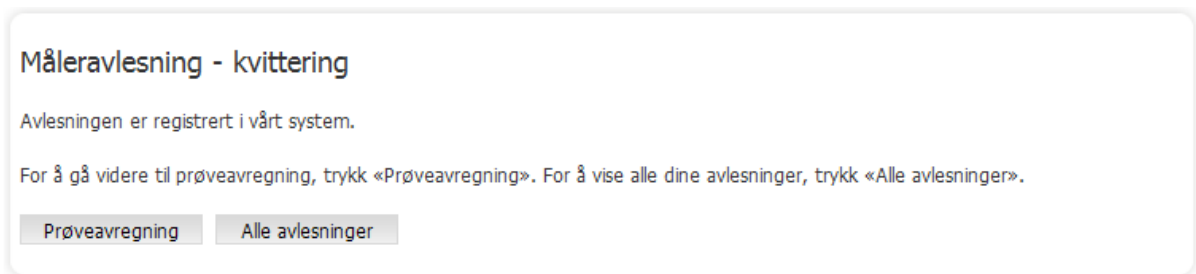
Trykk «Avbryt» for å gå tilbake uten å registrere avlesningen.

Registrer

Avbryt

Her får en presentert det beregnet forbruk. For å lagre avlesingen trykk "Registrer". Først da blir standen lagret i forbrukshistorikken.

En får da til slutt opp en side med kvittering på at standen er registrert, se bildet under:



Her kan en velge om en vil gå videre og lage ei prøveavregning basert på den registrerte standen, eller eventuelt vise oversikt over alle sine avlesinger.